

발렉스서비스 2021 지속가능경영보고서

Valex Service
2021 Sustainability Report

About This Report

보고 개요

발렉스서비스는 환경·사회·지배구조를 중심으로 지속가능경영을 추구하고 있으며, 관련 정보를 이해관계자에게 투명하게 공개하여 소통할 수 있도록 2022년에 첫 번째 지속가능경영보고서를 발간하였습니다. 본 보고서를 시작으로 앞으로도 매년 지속가능경영보고서를 발간하여 이해관계자에게 지속가능경영 성과 및 활동을 공유하겠습니다.

보고 기간

본 보고서는 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지의 활동 및 성과를 바탕으로 작성되었습니다. 일부 핵심 주제와 관련한 정성적 활동에 대해서는 2022년 상반기까지의 활동을 수록하였으며, 주요 정량적 성과의 경우 추세 변화를 파악할 수 있도록 최근 3개년 (2019~2021)의 데이터를 공개하고 있습니다.

작성 기준

본 보고서는 지속가능경영보고서 발간을 위한 글로벌 표준 가이드라인인 GRI (Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적 (Core) 기준을 준수하여 작성하였습니다. 재무 정보의 경우 한국채택국제회계기준 (K-IFRS : Korean International Financial Reporting Standards)에 따라 별도재무제표 기준으로 작성되었습니다.

보고 범위

본 보고서는 발렉스서비스의 국내 본사 및 사업장의 지속가능경영 성과를 기준으로 작성하였습니다.

보고서 검증

본 보고서의 작성 과정 및 게재된 정보는 신뢰성과 정확성 확보를 위해 독립적인 검증 기관의 검증을 받았습니다. 검증에 관한 사항과 검증의견은 p.45-46에서 확인하실 수 있습니다.

보고서 관련 문의

담당부서 | 경영지원본부 경영지원팀
홈페이지 | www.valexservice.com

Contents

	ABOUT THIS REPORT CONTENTS CEO MESSAGE
BUSINESS OVERVIEW	기업 소개 사업 소개
SUSTAINABLE VALUE	경영전략 이해관계자 참여 중대성 평가
ENVIRONMENTAL	환경경영 기후변화 대응 환경영향저감
SOCIAL	인재경영 인권경영 안전한 문화 조성 상생경영
GOVERNANCE	지배구조 윤리경영 리스크 관리
APPENDIX	ESG DATA GRI Standards Index 제3자 검증의견서

CEO Message



발렉스서비스의 모든 이해관계자 여러분,
안녕하십니까?

이번 첫 번째 지속가능경영보고서를 통해 발렉스서비스의 지속가능경영 의지와 성과를 소개하게 되어 기쁘게 생각합니다.

발렉스서비스는 BPO (Business Process Outsourcing) 전문기업으로 2010년 창립 이후 “존경받는 기업”이라는 소중한 가치 아래 “사람 존중”, “고객 존중”, “사회 존중”의 경영이념을 기반으로 지속적인 성장을 추구하고 왔습니다.

그 결과, 설립 10년 만에 상시 근로자 5,000 명을 고용하고, 올해에는 연 2,600억 원 이상의 매출실적을 달성하는 등 단기간에 아웃소싱 산업의 혁신을 주도하는 기업으로 도약하였습니다.

발렉스서비스는 Manufacture Support (생산전문도급), Human Resource Support (인재채용, 파견, 도급), Facility Management Service (시설관리, 보안, 전문미화) 등 분야별 전문화된 사업부와 전문관리조직을 갖추어 고객별 맞춤형 서비스를 제공하고 있습니다.

특히, 2013년 800여 명으로 시작한 생산·제조도급 분야는 매년 우수한 성과를 달성하여 고객의 신뢰를 얻었고, 현재는 3,000명 이상의 사업장으로 성장하였습니다. 그 밖에도 국내 5성급 이상 특급호텔을 포함한 전국 상당수 호텔과 SK케미칼, 한국투자증권 등 빌딩 시설 관리 업무를 수행하는 등 다양한 분야에서 경쟁력을 갖춘 회사로 발돋움 하였습니다.

지난 2020년부터 이어진 코로나19 팬데믹 장기화, 글로벌 경기침체, 우크라이나 전쟁, 중대재해 처벌법 시행 등 어느 때보다 불확실성과 변동성이 높은 상황 속에서 발렉스서비스는 미래 경쟁력을 높이기 위해 ‘지속가능성’을 경영의 최우선 목표로 삼아 다음과 같이 적극적인 활동을 펼쳐가고자 합니다.

첫째, 지속가능경영 체계를 강화해 나가겠습니다.

ESG 위원회를 설립하여 환경·사회·지배구조 전 분야에 걸친 경영전략을 수립하고, 지속적인 성과 관리와 모니터링을 통해 회사의 지속가능경영 체계를 고도화하고자 합니다. IFRS 국제회계기준을 채택하여 재무관련 정보를 이해관계자에게 투명하게 공시하고, 안전보건 관리에 더욱 집중하여 중대재해처벌법 대응 뿐만 아니라 모든 구성원이 건강하고 안전하게 일할 수 있는 일터를 만들어 나가겠습니다.

둘째, 구성원과 회사가 동반하여 성장하는 선순환 구조를 구축하겠습니다.

현재 4단계로 운영되는 직급체계를 간소화 하여 수평적인 조직문화를 조성하는 한편, 평가제도 개편을 통해 구성원들이 보다 공정한 보상을 받을 수 있는 기반을 마련하겠습니다. 팀장 대상으로 리더십/노무관리 교육을 실시하고, 팀원 대상으로는 실무교육 및 코칭 프로그램을 병행하여 구성원 개개인의 역량을 강화할 수 있는 기회를 제공하고, 이러한 구성원의 성장이 회사의 성장으로 이어질 수 있는 구조를 구축할 것입니다.

셋째, 고객만족도 향상을 위해 차별화된 서비스를 제공하겠습니다.

발렉스서비스는 BPO (Business Process Outsourcing) 서비스에 최적화된 인사관리시스템 ‘PRISM (Personal Record Information System Management)’을 런칭하였고, 4차 산업혁명의 흐름에 맞춰 IT기반 총무지원 플랫폼 모바일 앱 ‘당신근처비서’와 FMS (Facility Management System)를 개발하고 있습니다. 지속적인 발전을 통해 고객이 시간과 공간의 제약 없이 편리하게 서비스를 이용할 수 있도록 IT기반의 혁신적이고 차별화된 서비스를 도입하여 회사의 경쟁력을 향상시킬 것입니다.

항상 발렉스서비스를 믿고 응원해주시는 이해관계자 여러분께 감사드리며, 그 믿음과 응원에 보답할 수 있도록 끊임없는 혁신과 적극적인 소통을 통해, 풍요롭고 지속가능한 사회를 만들기 위해 노력하겠습니다.

감사합니다.

(주)발렉스서비스 대표이사 김주성

BUSINESS OVERVIEW

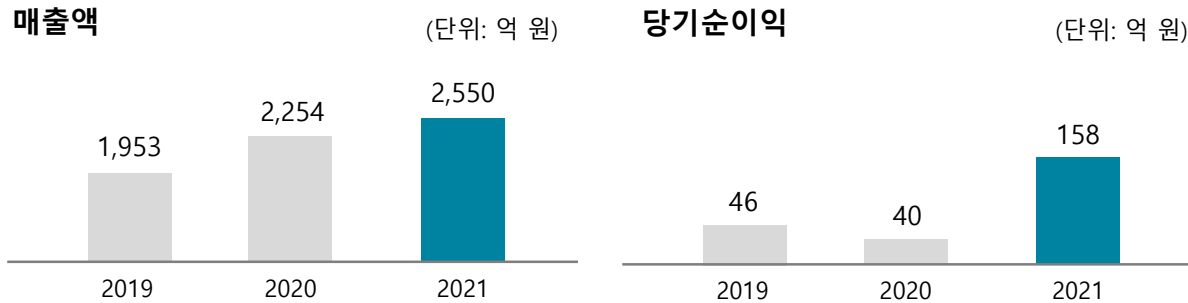
- 07 기업 소개
- 08 사업 소개

기업소개

기업 개요

(2021년 12월 31일 기준)

기업명	(주)발렉스서비스		
설립일	2010.03.10		
대표이사	김주성		
본사위치	서울특별시 영등포구 의사당대로 83, 12층 (여의도동, O2타워)		
업종	인력 공급업		
주요 사업	BPO전문기업 / Business Process Outsourcing 솔루션 전문회사 (제조생산, 시설관리, 장비유지보수, 호텔, 금융콜센터, 인재(전문가) 리쿠르팅, 교육, 연수 등의 사업부문 서비스)		
홈페이지	www.valexservice.com		
기업분류	중견기업	자본 총계	21,473,914,000원
기업신용평가등급	A- (e-3-)	종속회사	(주)티앤에스엔지니어링
협회 및 단체 가입현황	(사)한국HR서비스산업협회 수석 부회장社 ISSA(세계청결산업협회) KOREA		



발렉스서비스 연혁

회사설립 및 성장기반 조성

- 인재파견사업, 경비업, 위생관리용역업 허가
- Facility Management 부문 진입 (동원건설산업 외)
- (주)토스 법인 설립

2010

전문화 및 성장 고도화

- 안전보건경영시스템 [KOSHA18001/OHSAS18001] 공동인증 획득 (2016년)
- 한국서비스품질 우수기업 인증 획득 (2016년)
- (주)발렉스서비스 사명 변경

2016 ~ 2018

2011 ~ 2015

사업 안정화

- ISO9001 품질경영시스템 인증서 획득 (2012년)
- IT Service 부문 진입 (㈜팬택 SKY 휴대폰 A.S센터)
- Manufacture Service 부문 진입 (SK하이닉스 이천/청주)

2019 ~ 2022

서비스 전문화 및 고도화

- 안전보건경영시스템 ISO 45001 인증 획득 (2019년)
- 10대 아웃소싱기업 선정 (2020년)
- 산업재해예방 관련 고용노동부 장관 표창 수상 (2020년)
- 환경경영시스템 ISO 14001 인증 획득 (2021년)

사업소개

주요 사업소개

[반도체사업부문]

발렉스서비스는 반도체 생산장비의 사전정비, 세정, 화학물질 공급, 재조립 등 전문적인 유지보수를 진행하고 있습니다. 또한, 클린룸 공조설비, 전력설비, 화학물질 공급설비 등 취급이 까다로운 설비들을 유지 관리하는 업무를 진행하고 있습니다. FOUP (Front Opening Unified Pot) 세정, 플레넘 및 기계실 등 제조시설의 청결상태 유지 업무 등 반도체산업의 다양한 분야에서 체계적인 실적 및 품질관리 노하우로 고객사의 생산능력 향상에 기여하고 있습니다.

[호텔사업부문]

발렉스서비스는 국내 특급호텔 객실 및 공용구역의 쾌적한 컨디션을 유지하여 퀄리티 높은 호텔 환경을 만들기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 객실정비, 공용정비 등 각 분야별 전문가를 보유하고 있으며 전문 QM (Quality Manager) 인력을 운영하여 고품격 서비스가 유지될 수 있도록 품질을 관리합니다.

[FM사업부문]

건물의 쾌적한 환경과 안전, 자산가치를 보존하고 효율적인 유지관리를 위해 시설, 미화, 보안의 건물관리 서비스를 제공합니다. 전문화된 품질관리 기준서로 발렉스서비스만의 건물 운영시스템을 통하여 건물의 가치를 유지 보전하며, 다양한 노하우를 갖춘 보안관리는 고객 자산보호에 만전을 기합니다. 2021년에는 세계청결협회 CIMS 인증을 취득하여 선진화된 위생관리 시스템을 구축하였으며, 이를 바탕으로 차별화된 서비스로 건물의 자산 보호를 실현하고 있습니다.

[제조물류부문]

발렉스서비스는 생산/물류 분야의 반복적이거나 정형화된 비 핵심업무를 위탁운영하고 있습니다. BPO 전문가들은 비핵심 업무의 생산성과 전문성 향상, 인력 관리의 효율화, 위험 리스크 발굴 및 개선 등을 통해 고객사가 안심하고 기획, R&D, 영업 등 핵심 업무에 집중하여 경쟁력을 확보하도록 지원합니다. 최근에는 업무 효율성을 극대화 하고 차별화된 서비스를 제공하기 위해 협동 로봇 도입을 검토 중에 있습니다.

[금융사업부문]

금융 부문의 전문가로 구성된 컨설팅 팀이 콜센터, 채권추심, 대출영업 등의 부문에 최상의 BPO 서비스를 제공하며, 지속적인 품질관리와 생산성 향상으로 고객이 목표한 성과를 달성하는데 큰 역할을 하고 있습니다. 축적된 노하우를 바탕으로 금융권 전 분야로의 영역확대를 지속적으로 추진하고 있습니다. 파견, 채용대행 등 고객사 니즈에 부합하는 인재 투입 및 근로자 중심의 효율화 된 인력관리 서비스를 제공하는 등 다양한 분야에서 고객 만족을 위해 최선을 다하고 있습니다.

[해외사업부문]

발렉스서비스는 2016년부터 한국과 일본의 가교(架橋)역할을 하며, 한국의 구직난과 일본의 구인난 해소라는 사회적 사명감을 가지고 양국의 사회적 문제해결을 위해 힘쓰고 있습니다. 해외생활 그리고 나아가 취업에 관심을 가지고 있는 청년들에게 양질의 해외기업설명회와 취업 기회를 잡을 수 있는 팁을 공유하며 기업과 취업 준비생들의 상생을 위해 움직이고 있습니다.

[발렉스아카데미]

발렉스서비스는 고객사 품질만족과 구성원 역량 강화 증대를 목표로 교육에 중요성을 두고 지속적인 투자와 발전을 위해 노력하고 있습니다. 2016년 아카데미 설립 이후, 약 80여 개의 고객사와 현장 교육을 진행하였으며, 법정 의무 경비원직무-CS-리더십 등 다양한 분야의 교육을 운영하고 있습니다. COVID-19로 비대면이 더욱 강조되는 시대에 온라인과 오프라인의 교육을 융합한 효과적인 교육 서비스를 제공하며, 성장하고 있습니다.



SUSTAINABLE VALUE

- 11 경영전략
- 12 이해관계자 참여
- 13 중대성 평가

경영전략

비전 및 전략

발렉스서비스는 '존경 받는 기업'이라는 기업가치 아래 '사람존중', '고객존중', '사회존중'의 경영이념을 바탕으로 하고 있습니다. 이러한 이념을 기반으로 전문성을 갖춘 차별화된 서비스로 개인과 고객, 사회의 가치 증대에 기여하는 기업이 되고자 합니다.

[발렉스서비스 이념]



이해관계자 참여

이해관계자 참여 및 소통

발렉스서비스는 지속가능경영 추진을 위한 소통의 중요성을 인식하여 주요 이해관계자를 선정하고, 경영 활동에 중대한 영향을 미치는 이해관계자 그룹을 고객, 임직원, 주주 및 투자자, 협력사, 지역사회로 정의하여 관리하고 있습니다. 또한, 커뮤니케이션 채널을 통하여 주요 이슈에 대해 이해관계자의 적극적인 참여를 유도함으로써 내·외부 소통 활성화에 노력하고 있으며, 이를 가치 창출을 위한 경영 활동에 반영하고자 노력하고 있습니다.

이해관계자	정의 및 범주	이해관계자 주요 관심사	커뮤니케이션 채널
고객	<ul style="list-style-type: none"> 제조/생산/물류 대기업 호텔, 리조트 건물 및 공공기관 등 	<ul style="list-style-type: none"> 생산품질관리 중대재해 및 산업안전 높은 퀄리티의 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 담당자 커뮤니케이션 홈페이지 신고 등
임직원	<ul style="list-style-type: none"> 이사회 경영진 내부 직원 	<ul style="list-style-type: none"> 공정한 성과평가 및 보상체계 다양한 복리후생 역량개발 및 교육 	<ul style="list-style-type: none"> 노사협의회 사내 설문조사 홈페이지 신고 등
주주 및 투자자	<ul style="list-style-type: none"> 개인 및 법인 주주 	<ul style="list-style-type: none"> 지배구조 안정성 경영관리 투명성 경영성과 안정성 	<ul style="list-style-type: none"> 주주총회 사업보고서 등
협력사	<ul style="list-style-type: none"> 구매 협력사 IT개발 협력사 등 	<ul style="list-style-type: none"> 안정적이고 공정한 거래 관계 지속 	<ul style="list-style-type: none"> 담당자 커뮤니케이션 홈페이지 신고 등
지역사회	<ul style="list-style-type: none"> 지역주민 지역대학 및 기관 등 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회발전 기여 지역일자리 창출 	<ul style="list-style-type: none"> SNS 및 언론보도 홈페이지 등

중대성 평가

중대성 평가 프로세스

발렉스서비스는 글로벌 지속가능 보고 표준인 GRI (Global Reporting Initiative)의 원칙에 따라 이해관계자 관심도 및 비즈니스 영향도를 검토하여 중대성 평가 (Materiality Assessment)를 실시하였습니다. 중대성 평가는 핵심 이슈를 선정하는 과정에서 국내·외 표준 분석, 산업 이슈 분석 등의 방식 활용하였으며, 이를 통해 26개의 잠재 이슈풀을 구성하였습니다. 도출된 잠재 이슈풀을 기반으로 '이해관계자 관심도' 및 '비즈니스 영향도'를 정량화하여 핵심 이슈를 도출하였습니다. 이해관계자 관심도의 경우 표준분석, 외부 이해관계자 설문조사, 트렌드 조사 분석 등을 통해 이해관계자들에게 미치는 영향력을 검토하였으며, 비즈니스 영향도의 경우 선진기업 벤치마킹, 내부 이해관계자 설문조사, 내부 현황 분석 등을 통해 사업 활동의 영향과 경영방침의 연계성을 고려하여 검토하였습니다. 수행 결과를 기반으로 발렉스서비스에 중요한 최종 핵심 이슈 6개를 선정하였습니다.

01

국내·외 프레임워크 지표 분석 및 검토

- GRI, UN SDGs, K-ESG, KCGS 등 지속가능경영 관련 국내·외 이니셔티브 표준 지표 분석 및 검토

02

이해관계자 관심도 파악

- 내·외부 이해관계자 설문 조사 진행 및 이슈별 중요 우선순위 조사
- 트렌드 리서치를 통한 잠재 이슈별 글로벌 관심도 분석

03

선진기업 벤치마킹

- 국내·외 동종업계 선진기업 벤치마킹을 통한 보고주제 및 우선순위 분석

04

비즈니스 영향도 분석

- CEO Message, 기업 경영방침 등 내부 현황 분석을 통한 관심사항 관련 이슈 검토

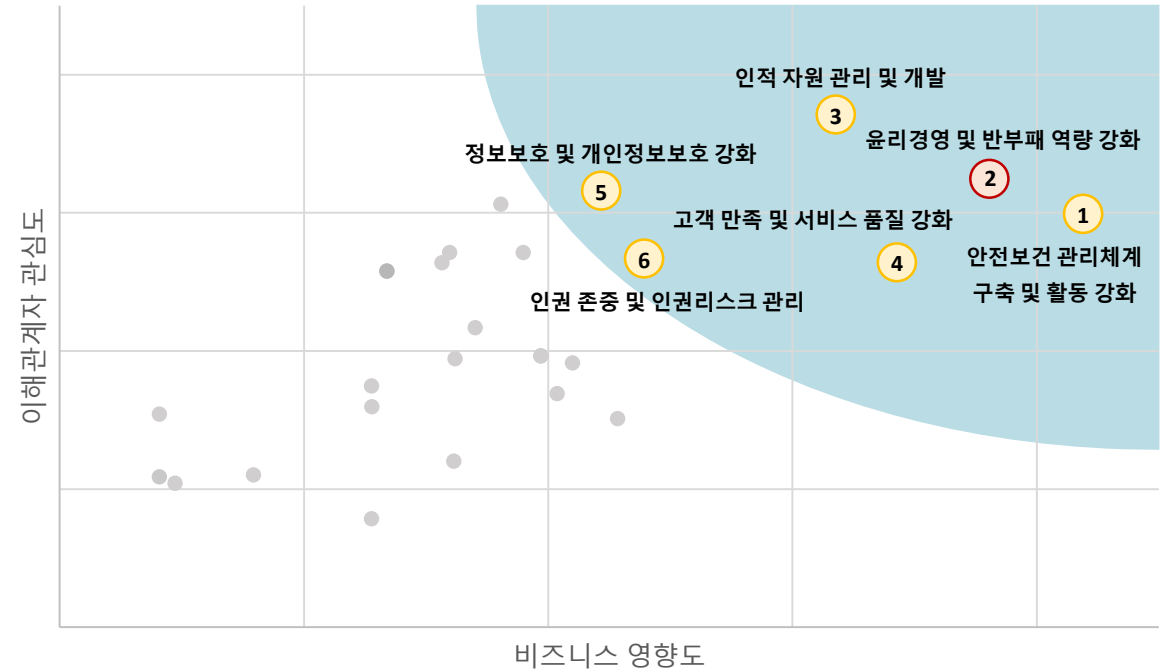
05

최종 핵심 이슈 도출

- 이해관계자 관심도 및 비즈니스 영향도 분석 결과를 종합하여 우선순위에 따른 6개 핵심 이슈 선정

중대성 평가 결과

Materiality Matrix



핵심 이슈 선정

No.	핵심 이슈	구분	GRI Topic	보고 페이지
1	안전보건 관리체계 구축 및 활동 강화	사회	403: 산업안전보건	p.24-25
2	윤리경영 및 반부패 역량 강화	지배구조	205: 반부패	p.31-32
3	인적 자원 관리 및 개발	사회	401: 고용 404: 훈련 및 교육	p.21
4	고객 만족 및 서비스 품질 강화	사회	-	p.25
5	정보보호 및 개인정보보호 강화	사회	418: 고객정보보호	p.34
6	인권 존중 및 인권리스크 관리	사회	412: 인권평가	p.23

No.	일반 이슈	No.	일반 이슈
7	일과 삶의 균형, 조직문화 개선	17	온실가스 배출량 관리 및 감축
8	사회 관련 법규사항 준수	18	에너지 소비량 관리 및 효율 증대
9	컴플라이언스 강화	19	환경경영 실천 및 관리 체계 구축
10	사업 성과 창출 및 경제적 성장	20	상생의 노사관계 구축
11	이해관계자 참여 및 소통 확대	21	이사회 전문성 및 다양성 확보
12	구성원 다양성 확보	22	글로벌 시장 확대 및 사업 다변화
13	공급망 관리 강화	23	수자원 관리 및 재이용
14	리스크 관리 체계 구축	24	순환경제 활성화 기여
15	전략적인 사회공헌 활동	25	지역사회 소통활동 강화
16	지배구조 건전성 확립 및 투명성 제고	26	유해화학물질 관리

ENVIRONMENTAL

- 17 환경경영
- 17 기후변화 대응
- 18 환경영향저감

전세계적으로 기후변화 대응 및 환경 영향 저감을 위한 관심이 지속되면서 기업의 비즈니스 활동에도 영향을 미치고 있습니다. 이에 발렉스서비스는 환경경영시스템을 구축하고 이를 관리하면서 경영 활동으로 인해 환경에 미치는 영향을 최소화할 수 있도록 노력하고 있습니다.

환경경영

환경경영전략

환경경영 방침 수립

발렉스서비스는 환경영향을 최소화하는 것을 최우선적으로 생각하며, 환경경영을 통해 국내·외로부터 신뢰받는 선도기업을 지향합니다. 이를 위해 환경경영방침을 설정하고 운영하고 있으며, 모든 임직원에게 아래 환경경영 방침을 이해 및 숙지시키고 있습니다. 또한, 환경경영시스템 인증 (ISO 14001)을 획득하여 경영활동에서의 환경영향 저감을 위해 노력하고 있습니다.

[환경경영 방침]

<환경경영 방침>

1. 관련 요구사항의 준수

서비스를 기반으로 한 모든 고객 요구사항, ISO 14001 요구사항과 관련 법규 및 발렉스서비스가 동의한 그 밖의 요구사항 준수를 위해 내부 관리기준을 설정하고 이를 충실히 이행한다. 또한, 축적된 경험 및 기술을 바탕으로 환경보호 및 환경오염의 위험성을 사전에 예방한다.

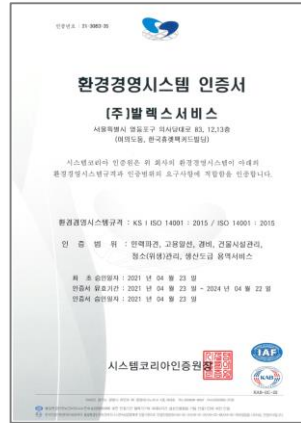
2. 지속적인 개선의 실현

환경영향을 최소화 하기 위해 발렉스서비스의 모든 프로세스의 불합리한 사항 (잠재적 사항포함) 및 환경 성과를 지속적으로 발체하고 개선한다. 아울러 서비스 환경보호에 대한 인식 고취를 위해 지속적으로 교육, 훈련을 실시한다

3. 근로자 참여 및 공개적 경영 실현

방침 및 목표 설정 시 근로자의 참여를 보장하고 환경방침을 이해관계자에게 공개하여 투명한 경영을 실현토록 한다.

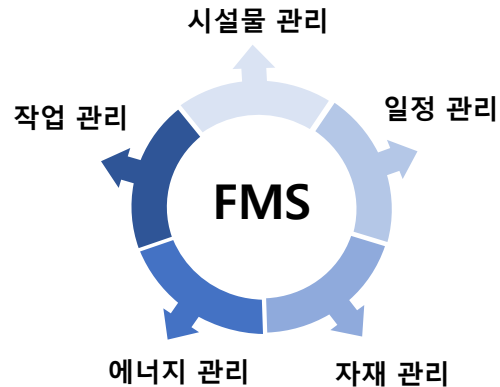
[ISO 14001]



기후변화 대응

기후변화 대응을 위한 노력

기후변화에 대한 심각성에 따른 전 세계적인 움직임에 발맞춰 발렉스서비스는 사내 캠페인을 통해 전력 사용량 감축을 위한 노력을 기울이고 있습니다. 주로 고객사의 에너지를 사용·관리하게 되는 BPO 서비스의 특성에 따라 고객사 에너지 관리에 초점을 맞춰 대응하고 있습니다. 특히, FMS (Facility Management System) 시스템 개발을 통해 고객의 건물 전반에 사용되는 에너지 사용량과 설비 효율, 실내·외 환경을 분석하여 최적의 에너지 사용량을 제시함으로써 에너지를 절감하는 등 기후변화에 직·간접적으로 대응할 수 다양한 방안을 마련하기 위해 노력하고 있습니다.



에너지 사용량 관리

발렉스서비스는 각 사업장별 시설물 통합정보시스템을 구축하여 에너지 총 사용량을 정기적으로 체크하고 이를 통해 사용량을 관리 할 수 있도록 시스템을 운영하고 있습니다. 또한, 에너지 사용량 저감을 위해 연간 에너지 사용량을 측정하고, 정량적 목표를 수립하는 등 에너지 저감 목표 달성을 위해 노력하고 있습니다.

환경 영향 저감

유해화학물질 관리

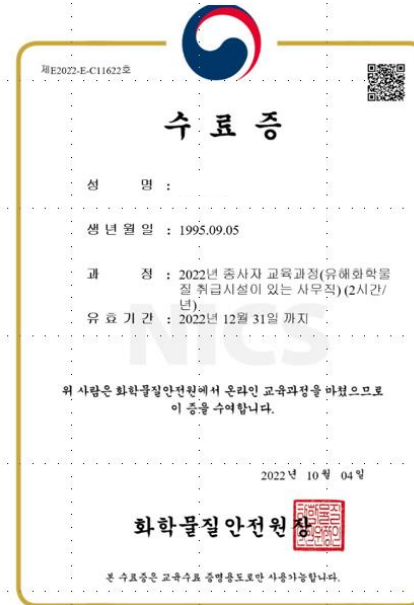
유해화학물질 리스크 관리

발렉스서비스는 각 사업장에서 순회 점검 시 사용하는 화학물질 물질안전보건자료 (MSDS) 체크리스트를 통해 유해화학물질을 관리하며, 본사 안전보건조직은 상·하반기 점검을 통해 시행여부를 확인하고 있습니다. 특히, 4대 산 (염산, 불산, 황산, 질산)이 1% 이상 함유된 제품은 1% 미만의 제품으로 대체할 수 있도록 노력하고 있으며, 이를 통해 안전 사고를 미연에 방지하도록 관리하고 있습니다. 아울러 화학물질 누출 및 노출 사고에 대해 시나리오 교육을 진행하여 안전한 작업을 할 수 있도록 하고 있습니다.

화학물질 예방 및 교육 강화

발렉스서비스는 화학물질 예방을 통한 근로자의 건강 관리를 위해 다방면으로 노력을 하고 있습니다. 작업 시 사용하는 안전 보호구의 주기적 교체 및 파손 여부를 확인하고 있으며, 추가된 작업 공정 및 화학물질이 있을 경우 안전 보호구를 추가로 지급하는 등 근로자가 안전한 환경에서 작업할 수 있도록 하고 있습니다. 또한, 사업장별 상·하반기 점검을 통해 화학물질로 인한 사고 위험 요인을 파악하여 사고를 예방하기 위해 노력하고 있습니다. 발렉스서비스는 근로자들이 물질안전보건자료 (MSDS)를 상시 열람할 수 있도록 하며, 유해화학물질 취급자 관리 교육을 정기적으로 진행하고 있습니다.

[유해화학물질 교육 수료증]



[위험요인 파악 사례]



폐기물 관리

폐기물 배출량 절감을 위한 노력

발렉스서비스는 사업장에서 발생하는 폐기물 양을 줄이기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 재활용 수거함을 사용하여 플라스틱, 금속 캔 등을 재사용 할 수 있도록 하며, 이러한 활동을 통해 폐기물 배출량을 절감하고자 합니다. 또한, 하수처리 설비가 원활하게 작동될 수 있도록 정기적인 작동점검을 실시하고, 배출되는 하수의 수질을 깨끗하게 유지하여 추가적인 에너지 낭비가 발생하지 않도록 수질관리에 노력을 기울이고 있습니다.

SOCIAL

- 21 인재경영
- 23 인권경영
- 24 안전한 문화 조성
- 25 상생경영

기업은 지속가능한 가치를 창출하고 이를 공유하여 임직원이 성장할 수 있는 기회를 제공해야 합니다. 발렉스서비스는 임직원, 협력사 및 지역사회 등 구성원의 행복과 상생을 위한 다양한 활동을 추진하고 상호 존중을 바탕으로 즐거운 조직 문화를 구축하고자 노력하고 있습니다. 또한, 구성원의 인권 및 다양성 존중을 위한 체계를 수립하고 임직원이 안전하게 다닐 수 있는 근무환경을 조성함으로써 지속가능한 기업을 만들어 나가고자 합니다.

인재경영

인재채용

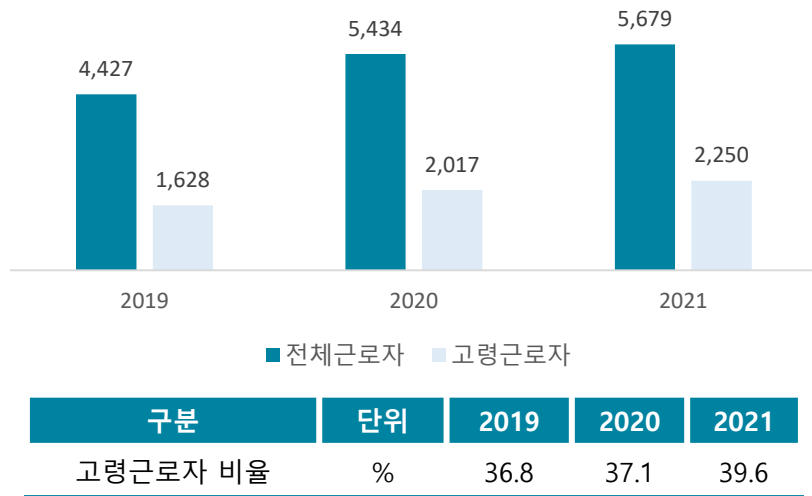
발렉스서비스는 기본과 원칙 속에서 남다른 승부 근성과 창의적 혁신을 통해 최고의 가치를 창출하여 고객에게 믿음과 신뢰를 주는 인재를 지향하고 있습니다. 또한, 성별, 종교, 나이, 신분 등에 따른 차별없이 공정한 인사제도에 따라 인재를 채용하고 있습니다. 특히, 시니어인턴십 제도를 운영하는 등 시니어의 일자리 창출에 적극 앞장서고 있으며, 전체근로자 대비 50세 이상 고령근로자 비율을 3년간 35% 이상으로 유지하고 있습니다.

[인재상]



[인재채용 현황]

(단위: 명)



인재육성

발렉스서비스는 구성원의 다양한 자기개발과 성장의 기회를 제공하며, 구성원의 성장을 통해 회사가 함께 성장하는 선순환구조가 정착될 수 있도록 노력하고 있습니다. 발렉스서비스는 개개인의 성장과 기업 경쟁력 강화를 위해 자체 교육원인 발렉스아카데미를 설립하여 구성원들에게 전문적인 교육을 제공하고 있으며, 2021년부터 ISSA (국제청결산업협회)에서 주관하는 단계별 CMI (Cleaning Management Institute) 교육 지원을 통해 내부 전문가를 양성하고 있습니다. 그 밖에도 경비원 직무 교육, 노무 교육 등 다양한 사외 교육 프로그램 지원 및 사내 교육 프로그램을 도입하여 구성원의 역량강화에 힘쓰고 있습니다.

조직문화 혁신

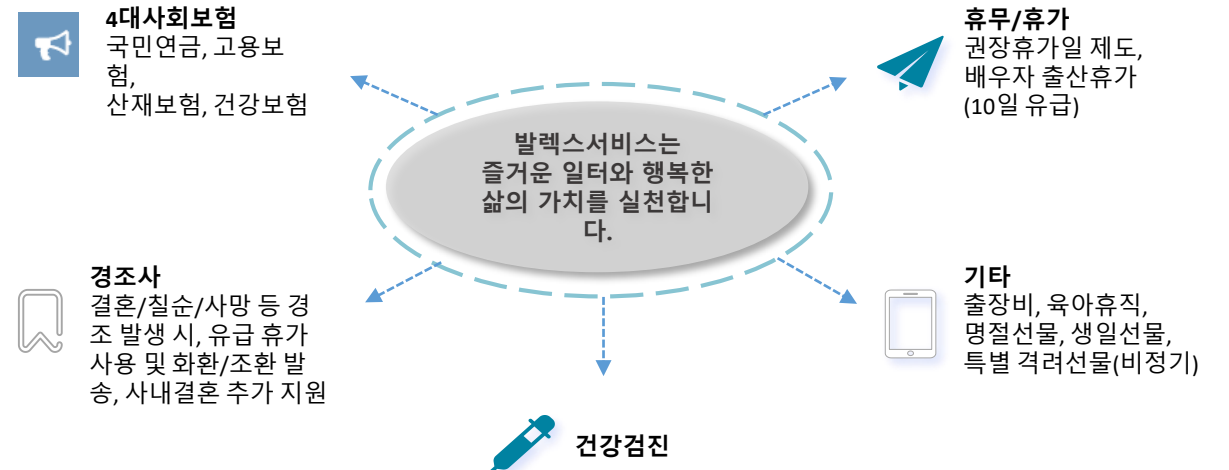
발렉스서비스는 수평적 조직문화와 자유로운 업무 분위기 조성을 위해 2019년 1월, 기존의 6단계 직급 체계를 4단계로 간소화하여 운영하고 있으며, 향후 단계적으로 직급을 축소해 나갈 계획입니다. 또한, 급변하는 경영환경에 맞추어 회사의 지속가능성을 높이기 위해 2022년 정립된 지주사의 기업문화 체계 'PC&I WAY'의 핵심 가치인 '고객 감동', '최고 지향', '변화 선도', '상호 존중', '원칙 준수'에 따라 평가제도 개선, 다양한 IT 기반의 BPO서비스를 준비하는 등 끊임없는 혁신을 통해 최대의 기업 가치를 창출하는 기업이 되기 위해 노력하고 있습니다.

핵심가치

- ✓ **고객 감동**
항상 고객의 소리에 귀 기울이고, 고객의 니즈에 부응하는 최고의 품질과 최상의 서비스를 제공함으로써 고객을 감동시킵니다.
- ✓ **최고 지향 (마사이)**
끊임없는 열정과 강한 승부근성으로 시장을 주도하는 최고의 전문성과 경쟁력을 갖추기 위해 끊임없이 노력하여 오늘 보다 나은 내일을 만들어 갑니다.
- ✓ **변화 선도 (퍼스트 핑귄)**
시장 변화를 따라 가는데 그치지 않고, 늘 배움과 익힘을 통해 창의적인 도전과 혁신으로 변화를 선도하여 더 나은 미래를 창조해 나갑니다.
- ✓ **상호 존중**
고객, 구성원, 사회를 존중하고 배려함으로써 모두가 함께 마음껏 일할 수 있는 즐거운 회사, 행복한 사회를 만들어 갑니다.
- ✓ **원칙 준수 (소나무)**
기본과 원칙을 준수하고 투명하고 공정하게 꾸준히 업무를 처리함으로써 모든 이해관계자에게 신뢰를 얻습니다.

구성원 복리후생

발렉스서비스는 다양한 복리후생 제도를 통해 임직원의 삶의 질 향상, 근무 만족도 제고, 사기진작, 업무 몰입을 유도하고 있습니다. 임직원의 일·가정 양립을 위해 시차출퇴근 제도, 임신기 근로시간 단축제도, 가족돌봄 휴가 제도, 재택 근무제도를 운영하고 있으며, 그 밖에도 경조사 지원, 생일선물, 명절 선물 등 임직원의 삶 전반에 걸친 혜택을 제공하고자 노력하고 있습니다.



인권경영

인권 보호 환경 조성

발렉스서비스는 '사람존중', '고객존중'의 경영이념을 바탕으로 모든 임직원 및 이해관계자의 인권 보호와 증진을 위해 상호 존중문화 구축, 사회적 취약계층 배려활동 강화, 안전/노무 전담조직 강화 등을 통해 인권 경영 체계를 구축하여 관리하고 있습니다. 임직원 인권침해 예방을 위해 사내 '고충 접수 창구'를 운영하여, 접수된 사항에 대해 사내 규정 및 절차에 따라 투명하게 조치하여 임직원의 인권침해 피해를 지원하고 있습니다.

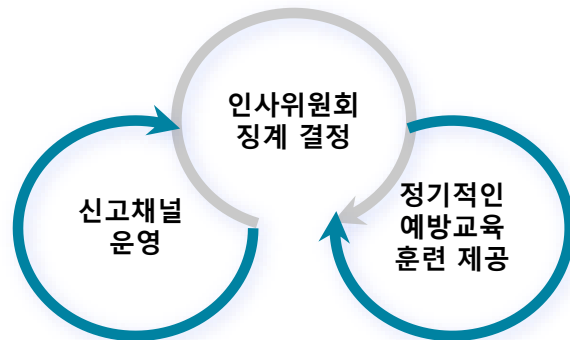
더불어, 사업장 조직문화 진단을 통해 사업장 현황 및 이슈를 파악하고 문제 사항에 대해서는 개선 계획을 수립하고 정기적으로 개선 상황을 점검하여, 사업장의 인권 존중 문화를 관리하고 있습니다.

[사업장 조직문화 진단 항목]

01	직책자와의 관계	<ul style="list-style-type: none"> 직책자의 행동, 태도 직책자의 리더십 직책자의 업무수행
02	조직 및 업무	<ul style="list-style-type: none"> 전체 조직운영 직무 만족도 조직 만족도
03	구성원 관계 만족	<ul style="list-style-type: none"> 동료의 행동, 태도 동료의 업무 수행
04	의사소통 만족	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통의 효율성
05	조직문화 만족	<ul style="list-style-type: none"> 공정성 교육훈련 노사관계

구성원 인권 존중을 위한 노력

발렉스서비스는 모든 차별 행위와 직장 내 괴롭힘을 방지하고, 인권 존중 문화를 형성하기 위해 성희롱, 직장 내 괴롭힘 등을 규정으로 명시하여 금지하고 있습니다. 또한, 공식 이메일과 홈페이지 등을 통해 다양한 신고채널을 운영하고 있으며, 이를 통해 실질적인 예방·관리를 지속하고 있습니다. 전임 직원을 대상으로 매년 정기적인 성희롱 예방 교육과 직장 내 괴롭힘 예방 교육을 실시하고 있으며, 성희롱이나 직장 내 괴롭힘 발생 시 철저한 조사를 통해 가해 사실이 확인되는 경우 인사위원회를 개최하고 행위의 심각성, 고의성 여부, 반복성 등을 판단하여 징계를 결정하고 있습니다.



안전한 문화 조성

안전보건 강화

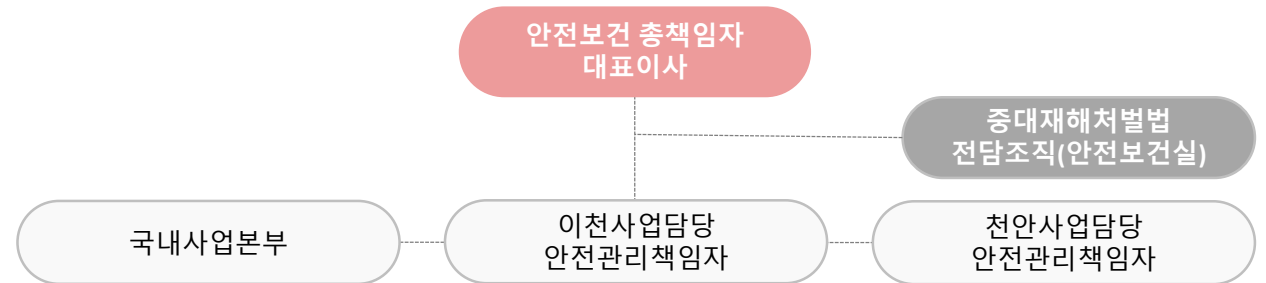
안전보건 경영 및 방침

발렉스서비스는 구성원의 안전과 보건을 최우선으로 추구하며, 이를 위해 임직원 역량 강화 교육을 실시하고 있습니다. 또한, 매월 특별 안전 강조 포스터를 제작하는 등 안전한 사업장 환경 조성을 위한 노력을 하고 있습니다. 발렉스서비스는 구성원과 이해관계자가 각자의 책임을 다하는 안전 문화 조성 및 의사소통 체계를 구축하여 안전 문화 내재화 및 안전 관리체계를 강화하고 있습니다.

안전보건 조직 체계

발렉스서비스는 대표이사 산하 중대재해처벌법 전담조직을 구성하고, 각 사업 담당별 안전보건그룹을 구성하였습니다. 각 사업장에서는 안전사고 발생 시 안전관리책임자를 통해 안전보건 총책임자인 대표이사에게 보고하고 있습니다. 또한, 사업 담당별 안전관리책임자와 안전보건 총책임자는 회의를 통해 내·외부 이해관계자의 요구사항에 대해 결정을 하고 있으며, 결정된 조직의 상황 및 사항 이행에 따른 승인은 안전보건 총책임자가 진행하고 있습니다.

[안전보건 전담조직]



안전 점검 체계 강화

발렉스서비스는 전 사업장별 상·하반기 중대재해 및 산업안전 진단을 실시하여 위험요인을 파악하고, 시설 관리, 휴게실 현황 등을 점검하고 있습니다. 점검 결과 개선이 필요한 사항은 개선공사, 매뉴얼 작성, 건강검진 실시 등을 시행하도록 하며, 개선 시행 여부 확인을 주기적으로 점검하여 사업장 사고발생을 미연에 방지할 수 있도록 노력하고 있습니다.

[사업장 휴게실]



[위험요인 파악 사례]



안전한 문화 조성

안전 문화 조성

발렉스서비스는 현장에서 안전을 책임지는 관리감독자 이상의 관리자들을 대상으로 무사고에 대한 결의 행사를 개최하고 대외기관에서 상을 수상한 팀, 개인 또는 업무 우수 공적자에 대해 보상을 제공하고 있습니다. 또한, 주기적인 현장 순회 점검을 진행하여 구성원의 경각심 유지 등 안전한 문화 조성을 위해 노력하고 있습니다. 발렉스서비스는 각 팀별 안전지킴이를 선정하여 팀에서 겪는 안전에 대한 어려움 및 의사소통체계 마련을 하고 안전지킴이 역량 강화를 통해 현장 패트를 능력을 함양하고자 합니다.

[무사고 결의대회]



[포상 수여식]



[안전지킴이 협의회]

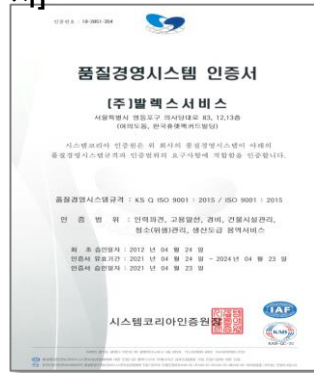


고객 만족 및 서비스 품질 강화

서비스 안전 강화를 위한 노력

발렉스서비스는 임직원을 포함한 모든 이해관계자의 안전과 서비스 품질 제고를 위해 2012년 4월부터 ISO 9001 (품질경영시스템) 인증을 획득하여 품질경영시스템을 운영하고 있습니다. 이를 기반으로 서비스 품질을 관리하고 있으며, 발렉스서비스는 앞으로도 고객을 위해 품질 관리 및 개선에 최선의 노력을 다하겠습니다.

[품질경영시스템 인증서]



상생경영

공급망 관리

공급망 관리 실천

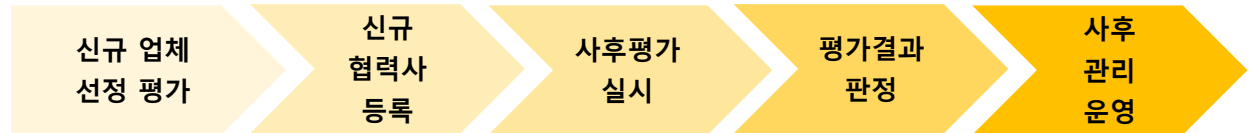
발렉스서비스는 서비스 품질 관리와 공정한 거래를 위해 내부 구매업무 규정을 수립하여 관리하고 있습니다. 또한, 규정이 적용되는 범위를 보다 확대하고 내용을 구체화하기 위해 공급망 관리 규정 제정을 준비 중에 있으며 이를 통해 협력사와 동반성장 할 수 있는 기틀을 마련하고자 합니다.

상생경영

협력사 선정 및 평가

발렉스서비스는 장비, 비품, 소모품 등 발렉스서비스의 용역서비스 제공에 사용되는 물품 구입시 내부 기준에 따른 평가를 진행하여 협력사를 선정하고, 일정기간 거래 실적이 있는 협력사에 대해서는 매년 정기 평가를 통해 공급망을 관리하고 있습니다. 평가 항목을 지속적으로 고도화하여 보다 세밀하고 정확한 평가와 피드백이 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다.

[협력사 선정 관리 프로세스]



사회공헌

사회공헌 정책 및 활동

발렉스서비스는 경영이념을 바탕으로 지속가능한 사회발전에 기여하기 위해 소외계층 후원, 환경보호 캠페인, 지역교육기관 산학협력 등 지역사회와 연계한 사회공헌 활동을 지속적으로 추진하고 있으며, 앞으로도 사회적 역할을 실천하는 기업으로서의 책임을 다하고자 합니다.

[환경 캠페인]

매년 '깨끗한 거리 만들기' 캠페인을 진행하여 지역사회 공헌 및 환경보호에 앞장서고 있으며, 그 공로를 인정받아 고객사로부터 협력사 우수사례 공로상을 수상하였습니다. 그 밖에도 환경행복 나눔데이 행사 등 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

[소외계층 후원 및 기부 활동]

가정해체 및 경제적 이유로 어려움을 겪고 있는 지역 소년소녀 가장에게 사회 진출 전까지 매월 정기적으로 후원하고 있으며, 취약 어르신을 위한 행복나눔 캠페인 및 후원금 기부 등 소외계층을 대상으로 다양한 활동을 진행하고 있습니다.

[깨끗한 거리 만들기]



[행복나눔 캠페인]



[후원금 기부]



GOVERNANCE

- 29 지배구조
- 31 윤리경영
- 33 리스크 관리

발렉스서비스는 투명한 지배구조의 확립과 더불어 윤리경영 실천 및 컴플라이언스 준수를 통해 준법 경영을 실천하고자 합니다. 이를 위해 전문성 있는 이사회를 중심으로 건전한 지배구조를 운영하고, 윤리경영 체계 구축을 통해 조직의 윤리문화 내재화를 위해 노력하고 있습니다.

지배구조

이사회 구성

발렉스서비스의 이사회는 기업 정관에 따라 사내이사 3인, 감사 1인을 보유하도록 규정하고 있습니다. 2022년 11월 현재 기준, 이사회는 사내이사 3명과 감사 1인을 두고 있으며, 이사회 의결 시 이사 와 감사 모두 참석하도록 하여 결의의 책임성과 투명성을 강화하였습니다. 이사회 의장은 팬택씨앤아이 소속 박병엽 회장이 맡아 경영의사결정의 적시성과 신속성을 제고하고 있습니다. 사내이사 임기는 정관 규정에 따라 2년을 보장하며, 재임기간 중 활동에 대한 평가에 따라 주주총회를 거쳐 재임 여부를 결정하고 있습니다.

[이사회 구성 현황]

성명	등기임원	직책	소속	선임일	비고
박병엽	사내이사 / 이사회 의장	사내이사	팬택씨앤아이	2022.01.01 중임	정관상 임기 2년
김주성	사내이사	대표이사	발렉스서비스	2022.01.01 중임	정관상 임기 2년
박희영	사내이사	-	PNS네트웍스	2022.01.01 중임	정관상 임기 2년
정낙실	감사	-	팬택씨앤아이	2022.04.01 취임	정관상 임기 3년

이사회 전문성

발렉스서비스는 지속성장과 기업가치 제고를 위하여 다양한 소속의 이사들을 선임하여 이사회를 구성하였습니다. 또한, 사외고문을 두고 경영의사결정 시 자문을 받도록 하여 전문성을 제고하고 있습니다.

이사회 독립성

발렉스서비스는 주주총회를 통해 이사를 선임하고 있습니다. 아울러 이사회 안건과 관련해 이해관계가 있는 이사는 해당 안건 의결권을 행사하지 못하도록 정관에 규정하고 있어 이사회의 독립성을 보장하고 있습니다.

이사회 운영

발렉스서비스의 이사회는 정관 내 이사회 규정에 따라 운영되며, 결의 안건이 발생할 때마다 이사회를 개최하고 있습니다. 이사회 결의는 이사 과반수의 출석과 출석이사의 과반수로 하도록 규정하고 있습니다. 주주총회는 사업연도 종료 후 3개월 이내에 개최되는 정기주주총회와 임시주주총회로 진행하고 있습니다. 주주총회 결의는 출석한 주주 의결권의 과반수로 하되 발행주식총수의 4분의 1 이상 수로 하고 있습니다. 2021년 말 기준 총 11회의 이사회와 정기주주총회 포함 총 3회의 주주총회가 개최되었습니다.

[2021년 이사회 안건 현황]

회차	개최일자	안건 내용
1회	2021.01.04	제1호 : 2021년도 안전보건계획 보고의 건
2회	2021.02.15	제1호 : 제11기 사업연도 재무제표 및 영업보고서 승인의 건 제2호 : 제11기 사업연도 이익잉여금처분계산서(안) 승인의 건 제3호 : 산업은행 운영자금 대출 약정의 건
3회	2021.03.15	제1호 : 제11기 사업연도 정기주주총회 소집 및 부의 안건 결정의 건
4회	2021.06.14	제1호 : KEB하나은행 운영자금 대출의 건
5회	2021.06.18	제1호 : 제12기 사업연도 제1회 임시주주총회 소집의 건
6회	2021.07.21	제1호 : 산업은행 자금 차입의 건
7회	2021.07.27	제1호 : 관계사간 거래 승인의 건
8회	2021.08.30	제1호 : (주)팬택씨앤아이 대여금(금전대차) 약정의 건
9회	2021.12.13	제1호 : 골프회원권 매각의 건
10회	2021.12.14	제1호 : 제12기 사업연도 제2회 임시주주총회 소집의 건 제2호 : 제13기 사업연도 제1회 임시주주총회 소집의 건
11회	2021.12.30	제1호 : 신주발행으로 인한 자본증자의 건

이사회 평가 및 보상

발렉스서비스는 이사의 보수 및 평가를 임원 인사관리 규정에 따라 집행하고 있으며, 이사 및 감사의 보수는 주주총회 결의로 결정하고 있습니다. 임원의 승진, 평가 및 각종 관련 사항은 인사관리 규정 내에 명확히 규정되어 있으며, 보수는 인사관리 규정 부칙 상 기본연봉 외 재무·비재무적 성과 등에 따라 경영성과급을 지급하고 있습니다.

윤리경영

윤리경영 체계 구축

윤리경영 체계 구축

발렉스서비스는 '기술의 범용화를 통해 인류생활의 편의를 증대한다.'는 팬택계열 창업정신과 '사람과 기술 중심'의 경영 이념을 기반으로 하여, '존경 받는 기업의 건설'이라는 기업비전을 실천하고 있습니다. 존경 받는 기업은 단순히 이익의 극대화를 통하여 강한 기업을 만드는 것이 아니라 정의가 실현되는 기업을 이룩하는 것입니다. 기업 구성원으로서 업무상 지켜야 할 도리와 법 규범의 준수뿐만 아니라 사회에서 요구되는 윤리규범을 적극적으로 실천하여, 임직원과 고객, 협력사, 더 나아가 사회전체가 함께 발전할 수 있어야만 기업가치를 높일 수 있다는 것이 발렉스서비스가 추구하는 기업 이념의 근간입니다. 회사와 구성원들은 여기서 정하는 윤리규범 및 구성원 행동지침을 따르고 실천함으로써, 정의가 실현되는 강한 기업을 만들어 가며 궁극적으로 존경 받는 기업을 건설하고자 합니다.

[발렉스서비스 윤리규범]

회사는
고객을

지속적으로 만족시켜 고객으로부터 신뢰를 얻어야 하며,
궁극적으로 고객과 더불어 발전하여야 한다.

회사는
주주의

가치가 창출될 수 있도록 기업가치를 높여야 하며,
이를 위해 투명성을 제고하고 효율적인 경영을 하여야 한다.

회사는
구성원이

자발적이고 의욕적으로 일할 수 있도록 환경을 조성하고,
구성원은 기업에서 일하는 동안 기업의 발전을 위해 기여해야 한다.

회사는
경제발전에

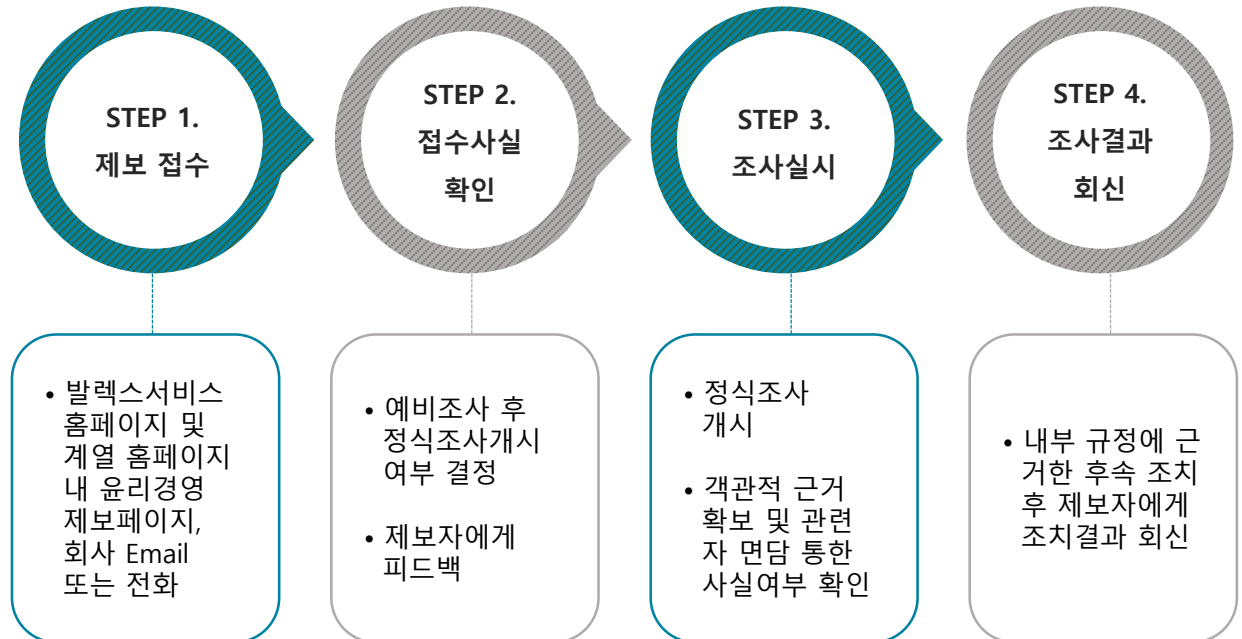
기여와 함께, 사회적 문화적 활동을 통하여 사회에 공헌하며,
사회규범과 윤리기준에 맞는 경영을 하도록 최선을 다하여야 한다.

윤리 문화 확산

상담 및 신고채널 운영

발렉스서비스는 윤리경영 및 준법경영 관리를 위해 임직원 뿐만 아니라 고객, 협력사 등 모든 이해관계자가 이용할 수 있는 사이버신문고를 홈페이지에 공개하여 운영하고 있습니다. 제보채널은 익명기능을 제공하여 제보자의 신상 및 제보내용에 대한 비밀을 철저히 유지하고, 제보자에 대한 불이익 처우를 금지하고 있습니다.

[제보처리 프로세스]



구성원 행동지침 수립

발렉스서비스는 구성원의 윤리 실천을 위해 행동지침을 수립하였습니다. 이는 임직원 뿐만 아니라 이해관계자 모두의 참여를 위함이며, 이를 홈페이지에 공시하여 모두가 볼 수 있도록 하고 있습니다.

[구성원 행동지침]

1. 공평 무사하게 업무를 처리해야 합니다.
2. 금품, 선물을 받지 않습니다.
3. 향응, 접대를 받지 않습니다.
4. 경조금은 사회 통념을 벗어나지 않아야 합니다.
5. 이해관계자로부터 편의 제공을 받지 않습니다.
6. 이해관계자에 대한 투자를 하지 않습니다.
7. 회사 자산 및 정보를 보호해야 합니다.
8. 상사, 부하의 수수 행위를 하지 않습니다.
9. 동료와의 신뢰를 유지합니다.

리스크 관리

리스크 관리 체계 구축

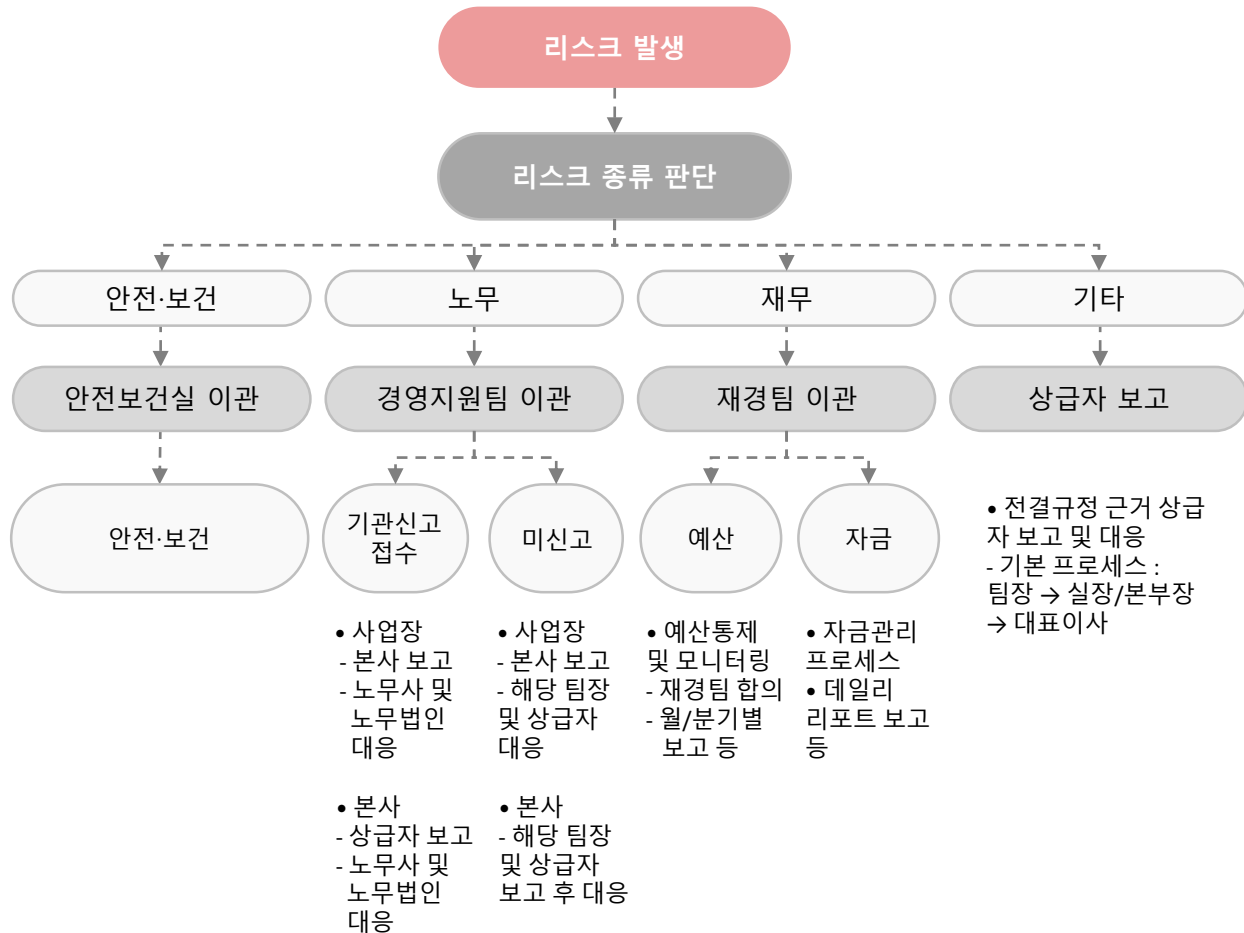
전사적 리스크 관리 체계

발렉스서비스는 경영활동 시 발생할 수 있는 리스크를 '안전·보건', '노무', '재무', '기타' 네 가지로 분류하여 관리체계를 구축하고 있습니다. 각 카테고리별 리스크 관리는 담당부서에서 상세관리하고 있으며, 특히 '안전·보건' 분야는 중대재해처벌법 실시 및 산업안전보건법 강화에 따라 더욱 집중적으로 관리하고 있습니다. 뿐만 아니라 전결규정 정립을 통해, 리스크 발생 시 보고체계도 명확히 하여 리스크 발생 영향을 최소화하도록 노력하였습니다.

리스크 관리 강화

발렉스서비스는 네 가지 분야별로 리스크 집중 관리 체계를 구축하고 있습니다. 안전보건의 경우, 정기주주총회에서 연간 안전보건관리 계획을 보고하고 있으며, 안전보건실을 설치하여 리스크에 대응하고 있습니다. 노무 이슈의 경우, 전담 노무사를 채용하여 대응하고 있으며, 노무자문 계약도 체결하였습니다. 재무 부문은 상시 예산 및 자금관리 모니터링을 통해 리스크 발생을 예방하고 있으며, 예산 통제시스템 구축, 자금 관련 데일리리포트 등을 통해 관리하고 있습니다. 아울러 기타 리스크는 전결 규정을 통해 발생 시 보고체계와 대응체계를 명확히 하여 영향을 최소화할 수 있도록 하였습니다.

[리스크 대응체계]

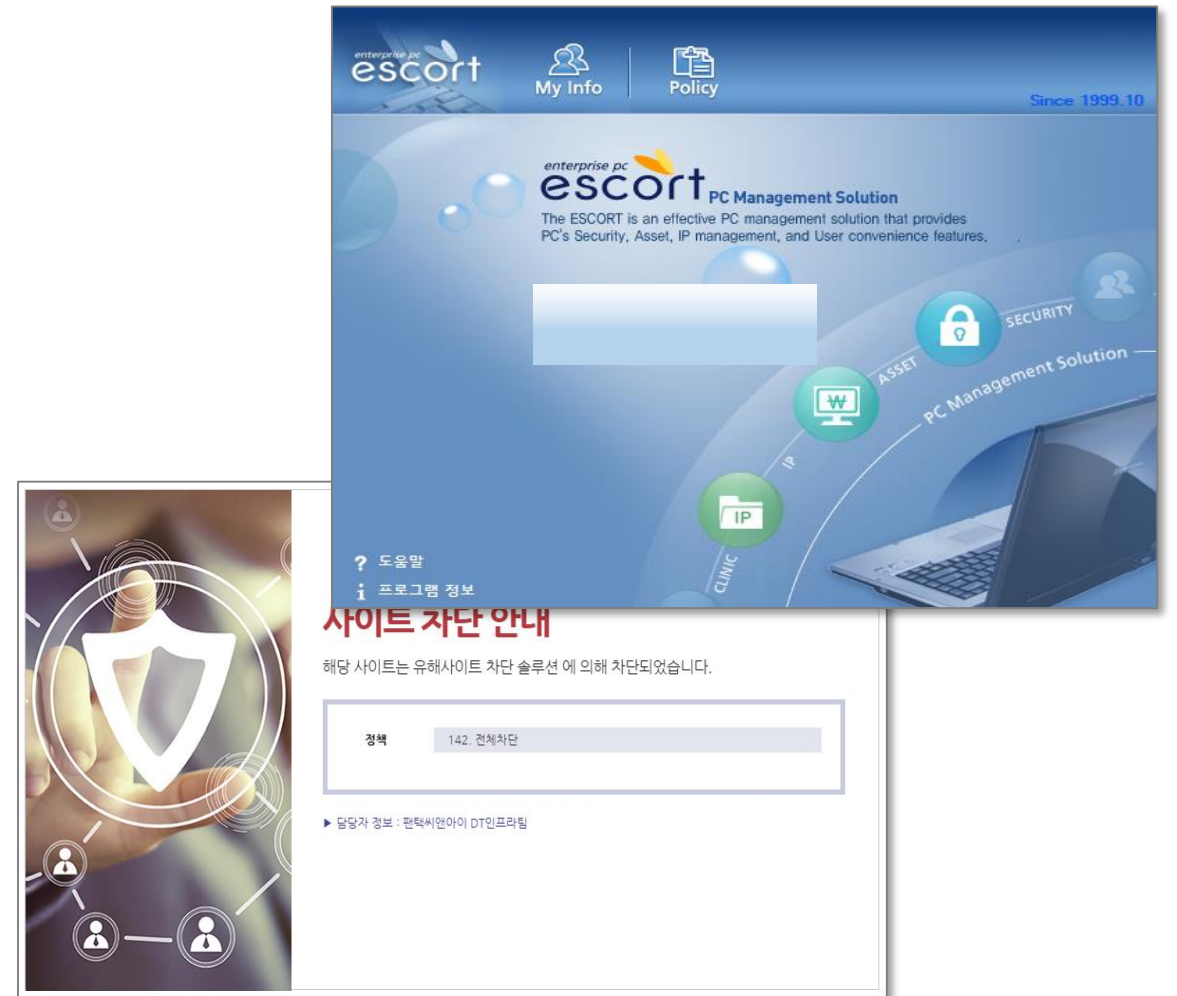


정보보안 보호

정보보호 관리 체계

발렉스서비스는 보안 사고 예방 목적으로 2022년부터 웹방화벽, 보안관제, 유해사이트 차단, 출력물 보안, 매체제어 시스템, 네트워크 접근 통제, EDR, 보안파일서버 등을 도입하여 개인정보보호 체계 및 업무 보안 환경을 강화하였습니다. 또한, 개인정보의 안전한 관리를 위해 임직원을 대상으로 연 1회 이상 개인정보보호 교육 및 점검을 실시하고 있으며, 오피스 클린데이를 운영하는 등 임직원 의식제고 및 사고 예방 활동을 지속적으로 운영하고 있습니다.

[보안 사고 예방]



개인정보 권리보호 및 정보보호 인식 제고

고객 및 임직원의 개인정보에 대한 권리를 보호하기 위해 발렉스서비스는 개인정보 수집·이용 시 서면으로 사전 동의를 받고 있으며, 정보주체의 권리와 동의 절차를 정확하게 인지할 수 있도록 개인정보보호법에 따른 기준을 적용하고 있습니다. 뿐만 아니라 전 임직원을 대상으로 보안서약서를 수령 받고, 해킹 및 모의침투 등 정보보안 사고 예방을 위한 대응훈련을 실시하여 전 임직원의 보안의식을 강화하고자 노력하고 있습니다.

APPENDIX

- 37 ESG Data
- 43 GRI Standards Index
- 45 제3자 검증의견서

ESG Data

경제

재무상태표

제 12 기 2021.12.31 현재
제 11 기 2020.12.31 현재
제 10 기 2019.12.31 현재

(단위 : 원)

	제 12 기	제 11 기	제 10 기
자산			
유동자산	43,317,934,243	26,111,449,001	25,228,510,101
당좌자산	43,317,934,243	26,111,449,001	25,228,510,101
현금및현금성자산	666,505,844	4,631,633,221	744,514,810
단기금융상품	-	10,000,000	31,500,000
매출채권	29,072,024,633	18,448,364,328	20,447,262,036
대손충당금	(290,720,246)	(184,483,643)	(204,472,620)
단기대여금	13,886,500,000	3,840,000,000	3,920,000,000
대손충당금	(2,487,772,931)	(1,631,023,695)	(788,219,181)
미수금	149,446,181	72,584,653	44,497,602
미수수익	423,891,294	862	211,241
대손충당금	(71,241,431)		
선급금	946,786,858	97,296,450	53,150,906
선급비용	75,803,330	92,138,499	72,216,806
이연법인세자산	946,710,711	734,938,326	907,848,501
비유동자산	11,988,701,994	17,980,513,934	10,649,379,371
투자자산	-	9,950,000,000	3,770,000,000
매도가능증권	-	9,950,000,000	3,770,000,000
유형자산	3,195,636,903	3,260,240,727	2,842,533,854
토지	1,577,539,189	1,577,539,189	1,577,539,189
건물	480,443,210	480,443,210	480,443,210
감가상각누계액	(43,915,540)	(31,901,032)	(19,886,524)
기계장치	1,680,000	1,680,000	1,680,000
감가상각누계액	(1,680,000)	(1,680,000)	(1,680,000)
차량운반구	458,549,479	381,743,601	291,764,209
감가상각누계액	(232,468,826)	(144,530,506)	(82,575,259)
공구와기구	585,000	585,000	585,000
감가상각누계액	(585,000)	(585,000)	(585,000)
비품	2,026,505,411	1,801,651,149	1,153,256,952
감가상각누계액	(1,167,843,511)	(878,551,949)	(637,475,416)
시설장치	299,034,000	240,994,000	219,900,000
감가상각누계액	(202,206,509)	(167,146,935)	(140,432,507)
무형자산	9,722,135	27,207,575	44,176,352
소프트웨어	9,722,135	27,207,575	44,176,352
기타비유동자산	8,783,342,956	4,743,065,632	3,992,669,165
보증금	2,176,468,990	3,210,415,800	1,856,903,800
이연법인세자산	6,606,873,966	1,532,649,832	2,135,765,365
자산총계	55,306,636,237	44,091,962,935	35,877,889,472
부채			
유동부채	33,493,928,422	30,440,077,000	24,296,962,590
미지급금	19,735,360,383	18,133,809,246	16,089,134,101
미지급비용	2,878,652,328	2,242,981,886	1,602,547,037
단기차입금	1,000,000,000	3,000,000,000	500,000,000
선수금	201,878,256	2,058,976	3,066,940
예수금	1,125,454,483	1,264,357,270	1,157,024,344
예수보증금	6,850,000	6,850,000	6,850,000
부가세예수금	6,220,563,427	5,465,704,473	4,351,925,657
당기법인세부채	2,325,169,545	324,315,149	586,414,511
비유동부채	338,794,150	483,069,678	355,987,630
퇴직급여충당부채	338,794,150	483,069,678	355,987,630
부채총계	33,832,722,572	30,923,146,678	24,652,950,220
자본			
자본금	5,000,000,000	1,000,000,000	1,000,000,000
보통주자본금	5,000,000,000	1,000,000,000	1,000,000,000
기타포괄손익누계액	-	7,527,000,000	2,706,600,000
매도가능증권평가익	-	7,527,000,000	2,706,600,000
이익잉여금	16,473,913,665	4,641,816,257	7,518,339,252
이익준비금	550,000,000	550,000,000	550,000,000
미처분이익잉여금	15,923,913,665	4,091,816,257	6,968,339,252
자본총계	21,473,913,665	13,168,816,257	11,224,939,252
부채와 자본 총계	55,306,636,237	44,091,962,935	35,877,889,472

손익계산서

제 12 기 2021. 01. 01부터 2021. 12. 31까지
제 11 기 2020. 01. 01부터 2020. 12. 31까지
제 10 기 2019. 01. 01부터 2019. 12. 31까지

(단위 : 원)

	제 12 기	제 11 기	제 10 기
매출액	255,027,980,500	225,368,105,767	195,302,276,778
매출원가	241,692,037,759	213,242,595,457	184,184,471,547
매출총이익	13,335,942,741	12,125,510,310	11,117,805,231
판매비와관리비	8,403,002,610	7,299,801,804	6,437,846,946
급여	4,723,305,772	4,578,564,300	4,036,874,583
퇴직급여	842,237,230	289,140,123	266,393,660
복리후생비	525,936,969	409,194,968	342,354,139
여비교통비	155,647,110	87,262,097	113,406,883
접대비	466,252,817	540,452,621	478,299,016
통신비	25,401,873	26,126,413	24,445,532
수도광열비	1,717,124	2,385,833	1,931,968
세금과공과	172,852,190	137,241,620	111,177,920
감가상각비	97,682,714	83,378,923	68,406,129
무형자산상각비	17,485,440	17,468,777	16,064,242
지급임차료	357,301,532	317,215,498	362,782,393
수선비	1,018,365	826,455	848,729
보험료	4,800,342	1,267,533	1,183,154
차량유지비	18,765,610	17,943,095	19,063,556
교육훈련비	9,866,000	1,134,065	9,045,899
지급수수료	629,984,395	627,650,251	410,105,470
광고선전비	32,060,000	39,880,000	13,931,999
대손상각비	106,236,603	(19,988,977)	(29,957,472)
리스료	62,360,952	34,527,550	46,840,086
도서인쇄비	1,978,380	2,552,020	4,850,950
소모품비	71,785,407	39,124,807	79,820,063
전산운영비	78,018,385	66,229,994	59,577,927
잡비	307,400	223,838	400,120
영업이익	4,932,940,131	4,825,708,506	4,679,958,285
영업외수익	11,497,119,876	380,136,086	357,043,953
이자수익	546,281,590	72,559,836	82,491,492
배당금수익	250,000,000	-	133,555,200
외환차익	150,361	5,765,538	5,359,679
대손충당금환입	-	80,000,000	-
유형자산처분이익	2,071,691	1,791,929	3,945,787
투자자산처분이익	554,273,456	-	-
매도가능증권처분이익	9,821,640,781	-	6,568,646
잡이익	322,701,997	220,018,783	125,123,149
영업외비용	1,106,944,865	1,113,375,543	543,799,129
이자비용	79,885,910	157,334,198	8,382,766
외환차손	389,809	13,810	2,182,507
외화환산손실	473,634	9,216,284	5,192,332
기부금	51,000,000	-	37,400,000
지분법손실	815,285,355	922,804,514	268,219,182
기타의 대손상각비	112,705,312	-	3,808,226
잡손실	47,204,845	24,006,737	218,614,116
법인세비용차감전순이익	15,323,115,142	4,092,469,049	4,493,203,109
법인세비용차감전순이익	(508,982,266)	68,992,044	(85,501,942)
당기순이익	15,832,097,408	4,023,477,005	4,578,705,051
주당순이익			
기본주당순이익	78,302	20,117	

ESG Data

지배구조

이사회 구성

구분	단위	2019	2020	2021
남성	명	3	3	2
여성	명	0	1	1
사외이사 비율	%	0.0	0.0	0.0
사내이사 비율	%	100.0	100.0	100.0

사내이사 현황

구분	단위	2019	2020	2021
남성	명	3	3	2
여성	명	0	1	1

사외이사 현황

구분	단위	2019	2020	2021
남성	명	0	0	0
여성	명	0	0	0

이사회 운영

구분	단위	2019	2020	2021
이사회 개최 횟수	회	5	10	11
이사회 평균 참석률	%	100.0	98.0	91.0
안건/보고 수	건	18	18	21
이사회 평균 재임기간	년	2	2	2

경영진 보상 현황

구분	단위	2019	2020	2021
보수 총액	백만 원	1,200	1,290	2,230
사내이사 보수 총액	백만 원	1,200	1,290	2,230
사외이사 보수 총액	백만 원	0	0	0

환경

에너지 소비

구분	단위	2019*	2020	2021
에너지 총 사용량	MWh	-	3,241.6	3,158.0
에너지 집약도	MWh/억 원	-	1.4	1.2

* 관리업체 변경으로 2019년 사용량 확인 불가

법규 위반

구분	단위	2019	2020	2021
법규 위반 건수	건	0	0	0
법규 위반 벌금 총액	백만 원	0	0	0
비금전적 제재 건수	건	0	0	0

사회

임직원 현황

구분	단위	2019	2020	2021
전체 인원	명	4,427	5,434	5,679
성별	남성	2,451	2,915	3,019
	%	55.4	53.6	53.2
성별	여성	1,976	2,519	2,660
	%	44.6	46.4	46.8
연령별	30세 미만	1,073	1,449	1,383
	%	24.2	26.7	24.4
	30세 이상~50세 미만	1,726	1,968	2,046
	%	39.0	36.2	36.0
연령별	50세 이상	1,628	2,017	2,250
	%	36.8	37.1	39.6
고용 형태	총 정규직 인원	3,762	4,645	4,692
	총 정규직 비율	85.0	85.5	82.6
	정규직 남성	2,101	2,522	2,539
	정규직 여성	1,661	2,123	2,153
	총 비정규직 인원	665	789	987
	총 비정규직 비율	15.0	14.5	17.4
	비정규직 남성	350	393	480
	비정규직 여성	315	396	507

ESG Data

사회

신규 채용과 이직

구분		단위	2019	2020	2021	
채용	정규직	총 채용 인원	명	2,030	3,312	2,641
		총 채용 인원	명	1,538	2,054	1,860
		총 채용 비율	%	75.8	62.0	70.4
		정규직 남성	명	917	1,107	1,024
		정규직 여성	명	621	947	836
	비정규직	총 채용 인원	명	492	1,258	781
		총 채용 비율	%	24.2	38.0	29.6
		비정규직 남성	명	221	600	361
		비정규직 여성	명	271	658	420
		전체 이직률	%	36.7	42.4	42.2
이직	성별	총 이직 인원	명	1,623	2,305	2,396
		남성 이직인원	명	870	1,243	1,281
		여성 이직인원	명	753	1,062	1,115
	연령별	30세 미만	명	619	1,108	1,102
		30세 이상~50세 미만	명	565	614	696
		50세 이상	명	439	583	598
	고용 형태별	총 정규직 이직인원	명	1,177	1,171	1,813
		총 정규직 이직비율	%	31.3	25.2	38.6
		정규직 남성	명	730	686	1,007
		정규직 여성	명	447	485	806
총 비정규직 이직인원		명	446	1,134	583	
총 비정규직 이직비율*		%	67.1	143.7	59.1	
비정규직 여성		명	140	557	274	
비정규직 여성	명	306	577	309		

* COVID-19로 인한 단기인력 고용 및 잦은 퇴사에 따른 인원이 반영되어 이직비율이 높게 나타남.

임직원 다양성

구분	단위	2019	2020	2021
장애인	명	141	171	177
	%	3.2	3.1	3.1

임직원 교육

구분		단위	2019	2020	2021
임직원 교육	총 교육 비용	천 원	90,396	59,879	132,757
	인당 교육 비용	천 원/명	20.4	11.0	23.4
인권 교육	교육 참여 임직원 수	명	2,260	2,897	5,610
	총 교육 시간	시간	13,560	17,382	33,660
	인당 교육 시간	시간/명	6.0	6.0	6.0
정보보안 교육	교육 참여 임직원 수	명	2,260	2,897	5,610
	총 교육 시간	시간	2,260	2,897	5,610
	인당 교육 시간	시간/명	1.0	1.0	1.0
안전보건 교육*	교육 참여 임직원 수	명	1,025	3,595	5,904
	총 교육 시간	시간	7,175	25,165	41,328
	인당 교육 시간	시간/명	7.0	7.0	7.0

* 안전보건 교육 참여 임직원 수는 중도 퇴사자까지 모두 포함하여 교육을 수료한 인원임.

사회공헌

구분	단위	2019	2020	2021
사회공헌 기부	만 원	3,740	5,100	10,700

정보보안

구분	단위	2019	2020	2021
정보보안 위반 건수	건	0	0	0
정보보안 사고 발생 건수	건	0	0	0

사업장 안전

구분	단위	2019	2020	2021	
산업재해	산업 재해율	%	0.2	0.3	0.4
	사망자 수	명	0	0	0
	재해자 수	명	7	15	21

GRI Standards Index

주제	공개지표		페이지	비고
조직 프로필	102-1	조직 명칭	7	
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	8	
	102-3	본사의 위치	7	
	102-4	사업 지역	7	
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	29-30	
	102-6	시장 영역	7-8	
	102-7	조직의 규모	7	
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	40	
	102-9	조직의 공급망	25-26	
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	25-26	
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	33	
	102-12	외부 이니셔티브	7	
	102-13	협회 멤버십	7	
전략	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	3-4	
윤리성 및 청렴성	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	31-32	
	102-17	윤리 관련 안내 및 고충처리 메커니즘	32	
거버넌스	102-18	지배구조	29	
	102-23	최고의사결정기구의 의장	29	
	102-28	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	30	
	102-33	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	30, 39	
이해관계자 참여	102-41	단체협약	12	
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	12	
	102-43	이해관계자 참여 방식	12	
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	12	
보고서 관행	102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 자회사 및 합작회사 리스트	-	2021년 감사보고서 참고
	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	13-14	
	102-47	Material Topic 리스트	14	
	102-48	정보의 재기술	1	
	102-49	보고의 변화	1	
	102-50	보고 기간	1	
	102-51	가장 최근 보고 일자	1	
	102-52	보고 주기	1	
	102-53	보고서에 대한 문의처	1	
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	1	
	102-55	GRI 인덱스	43-44	
	102-56	외부 검증	45-46	

주제	공개지표		페이지	비고
경영 접근법	103-1	중대 토픽과 그 경계에 대한 설명	13-14	
	103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	15-16, 19-20, 27-28	
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	37-38	
	201-2	기후변화로 인한 위험과 기회	17	
간접경제효과	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	25-26	
반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	31-32	
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	40	
	302-3	에너지 집약도	40	
환경고충처리 제도	307-1	환경 법규 위반	40	
고용	401-1	신규채용과 이직	41	
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	42	
산업안전보건	403-9	업무 관련 상해	42	
	403-10	업무 관련 질병	42	
	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	42	
훈련 및 교육	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	25	
	412-2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	23	
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	26	
고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	42	
컴플라이언스	419-1	사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반	-	위반 건수 없음

제3자 검증의견서

‘발렉스서비스 2021 지속가능경영보고서’ 독자 귀중

지속가능경영연구소(이하 ‘검증인’)는 발렉스서비스의 요청에 의해 ‘발렉스서비스 2021 지속가능경영 보고서(이하 ‘보고서’)'에 대한 제3자 검증을 수행하였습니다. 본 검증의견서는 검증 범위에 포함된 정보에만 적용되며, 보고서에 기술된 정보와 의견에 대한 책임은 전적으로 발렉스서비스에 있습니다.

검증 기준 및 범위

본 검증은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3(2020)을 적용하였으며, Type 1 방법 및 Moderate 수준으로 진행하였습니다. 또한 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙 (Reporting Principles)
- 일반 표준 (Universal Standards)
- 특정 주제 표준 (Topic Specific Standards)
 - 특정주제 표준 경영접근방식 (Management Approach)
 - GRI 205: 반부패 Anti Corruption (205-1, 205-2)
 - GRI 403: 산업안전보건 Occupational Health and Safety (403-5, 403-6, 403-9, 403-10)
 - GRI 404: 훈련 및 교육 Training and Education (404-1, 404-2)
 - GRI 418: 고객정보보호 Privacy (418-1)

검증 방법

본 검증은 다음과 같은 방법을 통해 보고서에 대한 검증을 진행하였습니다.

- GRI Standards의 Core Option에 대한 요구사항 충족 여부 검토
- 중대성 평가를 통한 핵심 이슈의 선정 방법 및 결과 검토
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 여의도 본사 현장검증을 통해 주요 데이터 및 정보에 대한 근거 확인

독립성과 적격성

지속가능경영연구소는 환경, 사회, 지배구조 분야에 전문성을 가지고 있는 독립된 검증기관입니다. 검증인은 본 보고서의 작성에 참여하지 않았으며 독립성을 저해할 수 있는 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않습니다.

제한 사항

본 검증인은 상기의 검증 기준 및 범위에 따라 보고서에 기술된 정보를 다음과 같이 확인하였습니다. 재무 데이터 및 일부 비재무 데이터는 사업보고서 등 독립적인 외부 출처를 통해 확인하였고, 현장에서 담당자를 통한 근거 확인 및 인터뷰 등의 프로세스를 수행하였습니다. 이 과정은 발렉스서비스에서 제공한 데이터가 정확하다는 가정하에 진행되었으며, 원본 데이터의 신뢰성은 확인하지 못하였습니다.

본 검증의견서는 계약에 따라 발렉스서비스의 경영진을 위해 발행된 것이며, 검증인은 본 의견서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 조직에 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 밝힙니다.

검증 결과

검증을 수행한 결과, 검증인은 발렉스서비스의 보고서가 GRI Standards의 Core Option에 따라 지속가능경영 활동 및 성과를 성실하고 공정하게 보고하고 있음을 확인하였습니다. 또한, 보고서 내 AA1000AP(2018)의 4대 원칙과 관련하여 부적절한 사항은 발견하지 못하였습니다.

• 포괄성 (Inclusivity) : 이해관계자의 참여

발렉스서비스는 주요 이해관계자를 정의하고 산업의 특성을 고려하여 체계적인 참여 체계를 정립하고 있습니다. 홈페이지, 만족도 조사, 주주총회, 사회공헌 활동과 같은 커뮤니케이션 채널을 통하여 고객, 협력사, 임직원, 주주 및 투자자, 지역사회 등 다양한 이해관계자의 의견을 수렴하고 있습니다. 검증인은 보고서 내 누락된 주요 이해관계자가 없음을 확인하였습니다.

• 중요성 (Materiality) : 핵심 이슈의 선정 및 보고

발렉스서비스는 다양한 지속가능성 이슈들에 대하여 이해관계자 관심도와 비즈니스 영향도 측면에서의 우선순위를 고려하였으며, 실효성 있는 내/외부 이해관계자 설문조사, 트렌드 조사 등을 포함하는 포괄적이고 균형적인 중대성 평가 프로세스를 통하여 핵심 이슈를 선정하고 있습니다. 검증인은 이 프로세스에서 누락된 핵심 이슈가 없음을 확인하였습니다.

• 대응성 (Responsiveness) : 이슈에 대한 조직의 대응

발렉스서비스는 이해관계자들의 의견에 대응하기 위한 지속가능경영 활동을 전개하고 이를 투명하게 공개하고 있습니다. 검증인은 이 과정에서 조직의 활동 및 성과가 보고서에 적절하게 보고되고 있음을 확인하였습니다.

• 영향성 (Impact) : 조직이 미치는 영향에 대한 고려

발렉스서비스는 조직의 활동이 경제, 환경, 사회 및 이해관계자에게 미치는 영향에 대해 모니터링하고 이를 가능한 범위내에서 공개하고 있습니다. 검증인은 이 과정에서 보고 내용에 부적절한 사항이 있다는 증거를 확인하지 못하였습니다.

권고 사항

본 검증인은 발렉스서비스의 지속가능경영 역량 제고를 위한 다양한 노력과 성과를 높이 평가하며, 향후 보고서 발간 및 지속가능경영 수준 향상을 위해 하기의 내용을 제언하는 바입니다.

- 향후 보고서에도 동일한 기준을 활용하여 정량 데이터를 취합하고 공개함으로써 보고서의 일관성을 유지하기를 권고 드립니다.
- 보고서의 균형성을 위해 발렉스서비스의 긍정적인 측면 뿐만 아니라 부족한 부분을 설명하고 이에 대한 개선계획을 공개하기를 권고 드립니다.



2022. 12. 16
CEO, Sustainability Lab Yangho Lee